



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ленинградской области

Уважаемые граждане!



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость **наказания для правонарушителей** и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Ленинградской области существуют различные каналы связи:



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ленинградской области

- Телефон доверия: **8-800-200-97-80**;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(812)630-38-89**;
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **8-800-200-97-80**;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **(812) 405-14-81**;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (812) 630-38-98**;
- Адрес: Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д.16-б;
- Адрес для почтовой корреспонденции: 197342 Россия, Санкт-Петербург ул.Торжковская, дом 4;
- Интернет-приемная: <https://lenobl.sledcom.ru/folder/873393>

Социальные сети: «ВКонтакте» <https://vk.com/lenobl.sledcom>, <https://t.me/sledcom47>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» (<https://vk.com/lenobl.sledcom>).

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ленинградской области

обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено **8311** обращений, проведено **1371** личный прием граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://lenobl.sledcom.ru/news/item/1761279>