В следственном управлении СК России по Ленинградской области состоялось заседании коллегии

23 ноября 2018 года в Следственном управлении состоялось заседание коллегии по вопросу состояния работы по организации рассмотрения обращений и приема граждан по итогам работы за 9 месяцев 2018 года.

Исполняющий обязанности руководителя Следственного управления Выменец П.С. обратил внимание участников на приоритетность данного направления работы, а также на актуальность использования механизма личного приема граждан, отметив, что повышение информационной открытости и введение новых форм связи с гражданами способствуют реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы.

С докладом о проделанной работе по данному направлении деятельности выступила руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Зинченко Т.В.,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области

озвучив следующие показатели работы: за 9 месяцев 2018 года в Следственное управление поступило 3026 (+13% к АППГ) обращений, рассмотрено обращений на 31% больше, чем в аналогичный период прошлого года. На личном приёме принято 536 граждан (+77% к АППГ), из них: 250 (+45% к АППГ) - в аппарате Следственного управления; 286 (+116% к АППГ) – в следственных отделах, наблюдалась тенденция к увеличению числа граждан, обратившихся как на личный прием к руководителю Следственного управления, так и на личный прием руководства следственных отделов.

После чего были заслушаны руководители некоторых территориальных следственных отделов.

По результатам коллегии выработаны конкретные меры, направленные на повышение качества рассмотрения обращений граждан и эффективности личного приема.

Изображения

23 Ноября 2018

Адрес страницы: https://lenobl.sledcom.ru/news/item/1275311

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области