О результатах работы в 2020 году

В Следственном управлении в 2020 году рассмотрено 3573 обращения.

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, во исполнение организационно-распорядительных документов СК России в Следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2020 году в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 3 обращения.

На «телефон доверия» Следственного управления поступило 16 обращений граждан, по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 5 обращений.

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного управления является прием граждан.

На личном приеме принято 824 гражданина, из них: 312 - в аппарате Следственного управления, 512 – в территориальных следственных отделах.

Руководителем Следственного управления лично принято 105 граждан.

В Следственном управлении обеспечено полное, всестороннее и объективное рассмотрение обращений, поступивших с личного приема руководства управления, реализован механизм непрерывного контроля за их рассмотрением.

По обращениям, поступившим на личном приеме, оказано содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств, послуживших основанием для принятия процессуальных решений, даны консультации об иных, помимо уголовно-правовых, способах восстановления и защиты нарушенных прав.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области

Адрес страницы: https://lenobl.sledcom.ru/references/Svedeniya-o-rezultatah-raboty-po-rassmot/item/1535956

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области