



О результатах работы в 2019 году

В Следственное управление в 2019 году поступило 6678 обращений, из которых рассмотрено 5243, из них: 2944 – разрешено по существу, 943 – направлены в органы прокуратуры, 1227 – направлены в другие ведомства. Из 2944 разрешенных обращений, по 2805 даны ответы разъяснительного характера, 137 обращений отклонено, 2 – удовлетворено.

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, во исполнение организационно-распорядительных документов СК России в Следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2019 году в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 13 обращений. Указанные обращения направлены в центральный аппарат Следственного комитета Российской Федерации.

На «телефон доверия» Следственного управления поступило 17 обращений граждан, по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 2 обращения.

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного управления является прием граждан.

На личном приеме принят 951 гражданин, из них: 471 - в аппарате Следственного управления, 279 – в территориальных следственных отделах.

Руководителем Следственного управления принято 194 гражданина.

В Следственном управлении обеспечено полное, всестороннее и объективное рассмотрение обращений, поступивших с личного приема руководства управления, реализован механизм непрерывного контроля за их рассмотрением.

По обращениям, поступившим на личном приеме, оказано содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств, послуживших основанием для принятия процессуальных решений, даны консультации об иных, помимо уголовно-правовых, способах восстановления и



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ленинградской области

защиты нарушенных прав.

Адрес страницы: <https://lenobl.sledcom.ru/references/Svedeniya-o-rezultatah-raboty-po-rassmot/item/1430778>