



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## О результатах работы в 2018 году

В Следственное управление в 2018 году поступило 5155 обращений, из которых рассмотрено 4696, из них: 2829 - разрешено по существу; 610 – направлены в органы прокуратуры; 1098 – в другие ведомства. Из 2829 разрешённых обращений, по 2645 даны ответы разъяснительного характера; 181 обращение отклонено; 3 обращения удовлетворено.

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, во исполнение организационно-распорядительных документов СК России в Следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2018 году в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 10 обращений. Указанные обращения направлены в центральный аппарат Следственного комитета Российской Федерации.

На «телефон доверия» Следственного управления поступило 9 обращений граждан, по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 2 обращения.

Рост количества поступивших, рассмотренных и разрешенных по существу обращений связан с повышением доверия граждан к деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, качеством проводимой среди населения разъяснительной и просветительской работы, проникновением деятельности следственных органов СК России в большее количество сфер жизнедеятельности, а также увеличением количества каналов связи граждан со следственными органами СК России.

Одним из приоритетных направлений в работе Следственного управления является приём граждан.

На личном приёме принято 698 граждан, из них: 343 - в аппарате Следственного управления; 355 – в территориальных следственных отделах.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Руководителем Следственного управления принято 116 граждан.

В 2018 году наблюдалась тенденция к увеличению числа граждан, обратившихся как на личный прием к руководителю Следственного управления, так и на личный прием руководства территориальных следственных отделов.

В Следственном управлении обеспечено полное всестороннее и объективное рассмотрение обращений, поступивших с личного приема руководства управления, реализован механизм непрерывного контроля за их рассмотрением.

По обращениям, поступившим на личном приеме, оказано содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств, послуживших основанием для принятия процессуальных решений, даны консультации об иных, помимо уголовно-правовых, способах восстановления и защиты нарушенных прав.

*Адрес страницы:* <http://lenobl.sledcom.ru/references/Svedeniya-o-rezultatah-raboty-po-rassmot/item/1298888>